

# 成人式が各自治体の判断により 延期・中止となった場合の対応について

きものくらちでは、新型コロナウイルス等の感染症により、お客様が参加予定の成人式式典が行政判断等で中止または延期になった場合、以下のように対応させていただきます。  
その際には、感染症予防対策を充実させ、マスクの義務化、手洗い、消毒、スタッフの体調管理など、細心の注意を払いお手伝いをさせていただきます。

## A.延期の場合

行政の判断により成人式が延期となった場合は、**振り替えサービス**を行うとし、行政指定の延期日に、お客様の契約内容に従いお支度をさせていただきます。

※その際、お支度（着付け・ヘア・メイク）のお時間や場所は変更になる場合があります。

※今後の感染拡大状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。  
なお、その場合は成人式が中止になった場合と同様に対応させていただきます。

\* 12月20日～1月20日までのロングレンタルはそのままご利用いただけます。  
（お支度代は別途かかります。日時要相談）

\* 延期になった成人式日の前後には、特別レンタル期間（一週間程度を予定）を設けます。  
※その年度によって特別レンタル期間は前後いたします。

\* 私立高校の成人式等に参加のお客様はご相談くださいませ。

今後の感染状況により、本内容が変更になる場合もございますので、ご理解の程宜しくお願い致します。ご不明点等ございましたらご連絡くださいませ。

## B.中止の場合

※オンライン開催・フォトスポット設置等・代替案として成人をお祝いする催しがある場合は、式  
の中止とはみなしません。

## 《振袖を予定通り着用されるお客様》

① 予定されていた成人式の日時でご着用をご希望のお客様

ご契約内容に従いお支度をさせていただきます。（※お支度（着付け・ヘアー・メイク）等の時間や  
場所に変更になる事があります。）

② それ以外の日時でのご着用をご希望のお客様

基本のロングレンタル期間に追加期間を設けますので（2か月程度を予定、追加料金なし）その期  
間中であれば、ご希望日にお支度を（一回のみ）実地させていただきます。（日時要相談）

## 《振袖レンタルをキャンセルするお客様》

ご返金に対応させていただきます。※行政判断による中止の場合のみ。

前撮り撮影済み、または撮影をご希望の場合	ご契約代金の50%返金
前撮り撮影未、または撮影を希望しない場合	ご契約代金の全額返金

※クレジットカードやローン分割金利手数料等の返金は出来かねます。

※上記にも記載の通り、オンライン開催・フォトスポット設置等、代替案として成人をお祝いする催しがある場合は、式  
の中止とはみなしません。

\*成人式当日の着付け・ヘアー（メイク）等お支度代は、ご契約内容に従い返金させていただきます。

\*キャンセルされた場合、レンタルご契約の際に発生する「振袖VIP特典」は無効となります。

\*ご返金は、お客様が参加予定の成人式が中止になった場合に限りです。

\*成人式の中止が決定する前のキャンセルの取り扱いは＜成人式ご衣裳承り書＞の通りです。

\*半衿は、お買い上げ商品となっておりますので、取り外してお返しさせていただきます。

\*この内容は、新型コロナウイルスによるもの以外（天変地変・紛争・戦争等）を原因とした成人式  
延期・中止の場合は適用されません。

株式会社 永光 きものくらち

